

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Pour l'option

« *Prise en charge de votre linge à votre domicile et/ou sur votre lieu de travail et retour de votre linge à votre domicile et/ou sur votre lieu de travail* »

**LE SEUL FAIT DE LA REMISE DU LINGE ET DES VETEMENTS  
à la Laverie Pechbonnilienne CONSTITUE L'ACCEPTATION DE CES CONDITIONS.**

Le client s'engage à être présent sur le lieu de ramassage et de livraison convenus entre les deux parties.  
Le client s'engage à respecter les horaires de ramassage et livraison convenus.

Le client s'engage à régler la totalité du montant des prestations souhaitées à la commande de la prestation (lavage et/ou séchage et/ou pliage)  
(Sauf conditions particulières convenues avec le client).

### LES HORAIRES

Pour toute demande de cette option de « **Prise de linge à votre domicile et/ou sur votre lieu de travail et retour de votre linge à domicile et/ou sur votre lieu de travail** » : Permanence téléphonique de **La Laverie Pechbonnilienne** : du lundi au samedi de 8h à 20h  
(En dehors de ces horaires, le répondeur enregistre votre message)

- Tournée " MATIN " : du lundi au vendredi de 8h à 10h.
- Tournée " SOIR " : du lundi au vendredi de 18h à 20h.

Le client a la possibilité de préciser une préférence d'heure. Dans la mesure du possible, **La Laverie Pechbonnilienne** s'efforcera de respecter les souhaits de son client.

Merci de prévoir ce créneau horaire dans votre emploi du temps le jour du passage de **La Laverie Pechbonnilienne**.

Toutefois, pour des raisons de gestion et d'organisation des tournées, les rendez-vous peuvent être sensiblement décalés : Circulation aléatoire, trafic routier perturbé...

Dans ces cas, **La Laverie Pechbonnilienne** s'engage à prévenir son client et ne pourra être tenue pour responsable d'éventuels passages en avance ou en retard.

### IMPORTANT

Nous vous rappelons que les rendez-vous fixés doivent impérativement être respectés.

En cas d'empêchement éventuel :

Le client a la possibilité de reporter le rendez-vous à tout moment par téléphone au 06.60.31.38.46. L'absence du client au moment prévu du ramassage ou de la livraison, entraînera la facturation systématique du forfait prévu ci-dessous en fonction de la zone d'habitation.

### Ci-dessous rappel des zones :

**Zone A** : Ville de Pechbonnieu et sa périphérie dans un rayon de 5 kms (**MONTBERON - SAINT LOUP CAMMAS - SAINT GENIES BELLEVUE – LABASTIDE SAINT SERNIN**) : Forfait : 3 €\* quel que soit le nombre de pièces confiées (couettes, linge, duvet, dessus de lit, oreillers, etc)

**Zone B** : Forfait 5 à 10 kms : 4€\*

**Zone C** : Forfait 10 à 15 kms : 5€\*

\*: Tarif à ajouter au montant de la prestation globale décidée par le client (lavages et/ou séchages)

## **LES REGLEMENTS ACCEPTES**

- Espèces – La centrale de paiement rend la monnaie
- Chèque bancaire

*Possibilité de facture sur demande.*

## **RECLAMATIONS**

Les réclamations qui pourraient survenir sont, autant que possible, réglées à l'amiable entre les parties intéressées.

Elles doivent être impérativement formulées au moment de la livraison de l'article.

**Toute réclamation ultérieure sera irrecevable.**

En raison de l'impossibilité de fixer d'une manière indéniable la valeur des articles au moment où ils sont remis, la responsabilité de **La Laverie Pechbonnilienne** ne saura être engagée.

En cas de détérioration, la responsabilité de **La Laverie Pechbonnilienne** n'est pas engagée dans le cas suivant de lavages ou séchages pour les :

- articles en fibres mélangées dépourvus d'étiquetage de composition.
- articles manifestement très usés ne résistant pas à un lavage ou à un séchage normal.
- accessoires non textiles d'un article.

La Laverie *Pechbonnilienne* se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment

En cas de litige, seuls les tribunaux de TOULOUSE sont compétents

La Laverie *Pechbonnilienne* – SARL REMNAT au capital de 5000€ - RCS Toulouse 795 098 466 - Code APE 9601 B